Formation Qualifiante sur :

"Responsable management qualité NA ISO 9001 : Système de management qualité"

Contexte

Le responsable qualité ou directeur qualité, a en charge le contrôle du respect des normes établies au sein de l'entreprise pour laquelle il travaille. Il va donc être chargé de surveiller au niveau des services de l'entreprise, mais aussi de ses produits si tout est conforme à l'exigence de qualité qui a été préétablie, en termes de :

- Rapport qualité-prix
- Hygiène, sécurité
- Facilité d'utilisation
- Réalisation, matières utilisées, solidité
- Utilisation et expérience client
- Adéquation avec la demande de la clientèle, etc.

Pour s'assurer de la qualité de ces différents éléments, le professionnel qui en est le garant a pour mission d'informer le personnel de l'importance du respect de chaque point, pour ensuite passer dans chaque service et effectuer une veille basée sur l'observation et différents tests spécifiques.

En amont, le responsable qualité établit les normes qui devront être respectées. Si ces dernières ne le sont pas, il lui faudra alors mettre en place un plan d'action pour corriger les différents dysfonctionnements qu'il aura pu observer. Par ailleurs, ce professionnel prend en charge les retours des clients et utilisateurs, en devant notamment répondre à leurs interrogations et à leurs mécontentements.

Objectifs

Situer le rôle du responsable qualité. Acquérir les principes et outils qualité pour mener à bien sa mission. Construire son plan d'actions individuel pour débuter sa démarche qualité.

Publics

Responsable qualité déjà en place ou nouvellement nommé au sein d'entreprise industrielle ou de services et Responsable de projet Certification ISO 9001.

Prérequis : connaitre la norme ISO 9001

Durée : Dix (07) jours du 22 au 24/11/2026 et du 21 au 24/12/2026 à Alger

Coût de la formation : 140.000 Da/HT par personne avec documentation, déjeuné et pause-café

INSCRIPTIONS

Tel/Fax : 028 12 96 61- Mob : 0561.612042 –
Email : ouamane@ianor.dz

Après réussite de l'examen un certificat vous sera délivrer sinon une attestation de formation