

Formation Qualifiante sur :

"Responsable management qualité NA ISO 9001 : Système de management qualité"

Contexte

Le responsable qualité ou directeur qualité, a en charge le contrôle du respect des normes établies au sein de l'entreprise pour laquelle il travaille. Il va donc être chargé de surveiller au niveau des services de l'entreprise, mais aussi de ses produits si tout est conforme à l'exigence de qualité qui a été préétablie, en termes de :

- Rapport qualité-prix
- Hygiène, sécurité
- Facilité d'utilisation
- Réalisation, matières utilisées, solidité
- Utilisation et expérience client
- Adéquation avec la demande de la clientèle, etc.

Pour s'assurer de la qualité de ces différents éléments, le professionnel qui en est le garant a pour mission d'informer le personnel de l'importance du respect de chaque point, pour ensuite passer dans chaque service et effectuer une veille basée sur l'observation et différents tests spécifiques.

En amont, le responsable qualité établit les normes qui devront être respectées. Si ces dernières ne le sont pas, il lui faudra alors mettre en place un plan d'action pour corriger les différents dysfonctionnements qu'il aura pu observer. Par ailleurs, ce professionnel prend en charge les retours des clients et utilisateurs, en devant notamment répondre à leurs interrogations et à leurs mécontentements.

Objectifs

Situer le rôle du responsable qualité. Acquérir les principes et outils qualité pour mener à bien sa mission. Construire son plan d'actions individuel pour débiter sa démarche qualité.

Publics

Responsable qualité déjà en place ou nouvellement nommé au sein d'entreprise industrielle ou de services et Responsable de projet Certification ISO 9001.

Prérequis : connaître la norme ISO 9001

Durée : Dix (10) jours du 20 au 24/04/2025 et du 25 au 29/05/2025 à l'hôtel AZ Zeralda Alger

NB : La formation est sanctionnée par la délivrance d'un CERTIFICAT DE QUALIFICATION.

Coût de la formation : 20.000 Da/HT/Jour

INSCRIPTIONS

Tel : 021 78 21 36/76 .Fax: 021 78 21 46/81

Mob : 0561.612042/08/59 - 0561.620454

Email: formation@ianor.dz

