

CTN 58 « Services »

N°	Réf NA	Année	Intitulé	Source
1	NA 13612	2015	Services touristiques agences de voyage et voyagistes - Terminologie.	EN 13809 :2003
2	NA 13614	2006	Activité des offices de tourisme et syndicats d'initiative - Service accueil des visiteurs dans les offices de tourisme et syndicats d'initiative - Caractéristiques et description des services.	NFX50-730 : 1997
3	NA 13617	2006	Transport logistique et service - Transport public de voyageurs - Définition de la qualité de service, objectif et mesures.	EN 13816 : 2002
4	NA ISO 18513 (NA 13648)	2022	Services touristiques - Hôtels et autres types d'hébergements touristiques - Vocabulaire.	ISO 18513:2021
5	NA 13618	2016	Services de nettoyage - Exigences et recommandations fondamentales pour les systèmes de mesurage de la qualité.	EN 13549 : 2001
6	NA 13619	2014	Formation professionnelle - Les informations essentielles sur l'offre de formation - Lisibilité de l'offre de formation	NF X50-760 : 2013
7	NA 13620	2007	Services touristiques – Principes généraux d'hygiène alimentaire dans la restauration touristique	NT 126.03 : 2004
8	NA 13621	2007	Services touristiques – Prestation de services à la clientèle – Principes généraux relatifs à la qualité	NQ 9700-010 :2001 NT 126,01:2004 NM 30,3,006: 2005
9	NA 13622	2007	Services de traduction - Exigences requises pour la prestation du service	EN 15038 :2006
10	NA 13623	2007	Accueil. Prestations d'accueil externalisées. Engagements de services des prestataires d'accueil	NF X50-575 :2004
11	NA 13624	2007	Organisateurs de séjours linguistiques - Exigences	EN 14804 :2005
12	NA 13625	2007	Qualité des services. Démarche d'amélioration de la qualité du service - Le référentiel et les engagements de service. Préconisations	NF X50-700 :2006
13	NA 13626	2015	Norme de service. Service de la restauration scolaire.	NF X50-220 :2011
14	NA 13633	2008	Transport public de voyageurs - Exigences fondamentales et recommandations pour les systèmes de mesure de la qualité réalisée	EN 15140 :2006

15	NA 13634	2008	Qualité des services de l'information jeunesse.	X 50-745:2006
16	NA 13635	2008	Établissements thermaux. Maîtrise de l'hygiène. Exigences et recommandations	NF X50-913 :2000
17	NA 13636	2008	Établissements thermaux. Services au curiste. Exigences et recommandations	NF X50-915: 2000
18	NA 13637	2008	Hôtellerie et appartements touristiques – Prestation de services à la clientèle - Unité de restauration.	NM 30.3.010: 2005
19	NA 13638	2008	Qualité en expertise. Prescriptions générales de compétence pour une expertise	NF X50-110: 2003
20	NA 13640	2009	Établissements thermaux – Terminologie	NF X 50-910: 2000
21	ISO/IEC Guide 76 (NA 13641)	2021	Élaboration des normes de service - Recommandations pour répondre aux attentes des consommateurs	ISO/IEC Guide 76:2020
22	NA 13642		Services relatifs à la plongée de loisirs - Exigences relatives aux prestataires de services de plongée de loisirs en scaphandre autonome	ISO 24803 : 2007
23	NA ISO 20252 (NA 13643)	2013	Études de marché, études sociales et d'opinion - Vocabulaire et exigences de service	ISO 20252 : 2012
24	NA 13644	2009	Hôtellerie et appartements touristiques - Prestation de services à la clientèle - Unité d'approvisionnement et de stockage.	NM 30.3.013: 2005
25	NA 13645	2009	L'hôtellerie et appartements touristiques – Prestation de services à la clientèle – Unité d'entretien des installations.	NM 30.3.012 : 2005
26	NA 13646	2009	Services touristiques - Exigences relatives aux programmes de formation professionnelle et de qualification des guides touristiques	EN 15565 :2008
27	NA 13647	2009	Qualité de service dans les salons de coiffure.	X50- 890 : 2005
28	NA 13649	2010	Access panels pour les études de marché, études sociales et d'opinion - Vocabulaire et exigences de service	ISO 26362: 2009
29	NA 13650	2010	Qualité des services. Préconisations pour la conception et l'amélioration de l'accueil. Lignes directrices.	NF X50-720 : 2004
30	NA 13651	2010	Activités des offices de tourisme. Caractéristiques des engagements de services des offices de tourisme. Accueil/information, promotion/communication,	NF X50-730 : 2009

			production/commercialisation, boutique et activités événementielles.	
31	NA 13652	2010	Guide pour l'élaboration des informations principales nécessaires aux consommateurs avant l'achat.	X50-051 : 1982
32	NA 13653	2010	Hôtellerie et appartements touristiques - Prestation de services à la clientèle - Unité de réception.	NM 30.3.008 : 2005
33	NA 13654	2010	Hôtellerie et appartements touristiques - Prestation de services à la clientèle - Unité de nettoyage et entretien des étages.	NM 30.3.009 : 2005
34	NA 13656	2010	Self-stockage - Spécification pour les services de self-stockage.	EN 15696 : 2008
35	NA 13657	2010	Prestataires de services de sécurité - Terminologie	EN 15602 : 2008
36	NA 13658	2010	Mesure d'audience de la presse écrite - Vocabulaire et exigences de service.	EN 15707 : 2008
37	NA 13659	2010	Conseil en gestion de patrimoine - Exigences pour les conseillers en gestion de patrimoine.	ISO 22222 : 2005
38	NA 13660	2010	Services de transport - Logistique - Glossaire de termes.	EN 14943: 2005
39	NA 13663	2011	Centres de contact clients - Exigences relatives à la délivrance du service.	EN 15838 : 2009
40	NA 13204	2011	Accompagnement de l'entreprise - Activités des pépinières d'entreprises - Description des services fournis aux entreprises	NF X 50-770
41	NA 13662	2011	Services des agents immobiliers - Exigences relatives à la prestation de services des agents immobiliers	EN 15733: 2010
42	NA 13664	2020	Services postaux - Qualité du service - Principes de traitement des réclamations	EN 14012 :2019
43	NA 13665	2011	Hôtellerie et appartements touristiques - Prestation de services à la clientèle - Unité de Direction	NM 30.3.007: 2005
44	NA 13666	2011	Hôtellerie et appartements touristiques - Prestation de services à la clientèle - Unité des événements spéciaux	NM 30.3.014: 2005
45	NA 13655	2012	Hôtellerie et appartements touristiques - Prestation de services à la clientèle - Unité d'animation	NM 30.3.011: 2005
46	NA ISO 18436-3 (NA 13667)	2012	Surveillance et diagnostic d'état des machines – Exigences relatives à la qualification et à l'évaluation du personnel - Partie 3 : exigences relatives aux	ISO 18436-3 : 2011 + A1 : 2011

			organismes de formation et au processus de formation.	
47	NA ISO 15188 (NA 13668)	2012	Lignes directrices pour la gestion de projets de normalisation terminologique.	ISO 15188 : 2001
48	NA 13669	2012	Services de transport - Chaînes de transport des marchandises - Système de déclaration des conditions de performances.	EN 13011 : 2000
49	NA 13670	2012	Services offerts par les audioprothésistes.	EN 15927 : 2010
50	NA 13671	2012	Offre de services de sûreté aéronautique et aéroportuaire.	EN 16082 : 2011
51	NA 13672	2012	Services de conseil en management.	EN 16114 : 2011
52	NA 13674	2012	Activités de déménagement - Déménagement de particuliers : spécifications de service.	EN 12522-1 :1998
53	NA 13675	2012	Activités de déménagement - Déménagement de particuliers : mise en œuvre du service.	EN 12522-2 :1998
54	NA ISO 24802-1 (NA 13676)	2015	Services relatifs à la plongée de loisirs Exigences minimales liées à la formation des moniteurs de plongée subaquatique	ISO 24802-1:2014
55	NA ISO 24802-2 (NA 13677)	2015	Services relatifs à la plongée de loisirs - Exigences minimales liées à la formation des moniteurs de plongée subaquatique	ISO 24802-2:2014
56	NA ISO 24803 (NA 13678)	2020	Services relatifs à la plongée de loisirs - Exigences relatives aux prestataires de services de plongée subaquatique de loisirs	IISO 24803 :2017
57	NA13679	2013	Transport - Logistique et services - Chaînes de transport des marchandises - Code de bonne pratique pour le transport de fret.	EN 13876 : 2003
58	NA ISO 6166 (NA 13680)	2013	Valeurs mobilières et autres instruments financiers concernés - Système international de numérotation pour l'identification des valeurs mobilières (ISIN).	ISO 6166:2001
59	NA ISO 25639-1 (NA 13681)	2014	Terminologie du secteur des foires, salons et congrès ou manifestations commerciales - Partie 1: Vocabulaire	ISO 25639-1:2008
60	NA ISO 25639-2 (NA 13682)	2014	Terminologie du secteur des foires, salons et congrès ou manifestations commerciales - Partie 2: Méthodes de comptage à des fins statistiques	ISO 25639-2:2008
61	NA 13627	2020	Formation professionnelle - Terminologie.	NF X50-750 :2015

62	NA 13628	2014	Formation professionnelle - Terminologie : fascicule explicatif.	FD X50-751 : 1996
63	NA 13683	2014	Formation professionnelle - Processus de réalisation d'une action de formation - Recommandations/Bonnes pratiques opérationnelles	NF X50-769 :2012
64	NA ISO 24801-1 (NA 13684)	2020	Services relatifs à la plongée de loisirs - Exigences minimales liées à la sécurité concernant la formation des plongeurs en scaphandre autonome pratiquant la plongée de loisirs - Partie 1: Niveau 1 - Plongeur encadré	ISO 24801-1 :2014
65	NA ISO 24801-2 (NA 13685)	2020	Services relatifs à la plongée de loisirs - Exigences minimales liées à la sécurité concernant la formation des plongeurs en scaphandre autonome pratiquant la plongée de loisirs - Partie 2: Niveau 2 - Plongeur autonome	ISO 24801-2:2014
66	NA 13686	2014	Formation professionnelle - Organisme de formation - Service et prestation de service : spécifications	NF X50-761 : 1998
67	NA 13687	2014	Formation professionnelle - Formation en alternance - Guide de lecture des normes de la formation professionnelle	FD X50-758 : 2000
68	NA ISO 21103 (NA 13688)	2015	Tourisme d'aventure - Informations aux participants	ISO 21103:2014
69	NA ISO 24801-3 (NA 13689)	2015	Services relatifs à la plongée de loisirs - Exigences concernant la formation des plongeurs pratiquant la plongée de loisirs - Partie 3: Niveau 3 - Guide de palanquée	ISO 24801-3:2014
70	NA ISO 29991 (NA 13690)	2021	Services de formation en langues - Exigences	ISO 29991:2020
71	NA ISO 14785 (NA 13691)	2015	Offices de tourisme - Services d'accueil et d'informations aux touristes - Exigences	ISO 14785:2014
72	NA ISO 22128 (NA 13692)	2015	Produits et services en terminologie - Aperçu et orientation	ISO 22128 :2009
73	(NA 13693)	2015	Services postaux - Bases de données d'adresse - Partie 1 : composants des adresses postales	EN 14142-1 : 2011
74	NA ISO 13687 (NA 13694)	2015	Tourisme et services connexes – ports de plaisance – exigences minimales.	ISO 13687 :2014
75	NA ISO 13810 (NA13695)	2016	Services touristiques - Tourisme industriel - Prestation de services.	ISO 13810:2015

76	NA 13696	2021	Services postaux - Qualité de service - Mesure du délai d'acheminement des services de bout en bout pour le courrier prioritaire égrené et de première classe	EN 13850 :2020
77	NA 13698	2016	Spas de bien-être - Conception et fonctionnement, offre de soins de bien-être et/ou de beauté et compétences du personnel.	NF X50-843 :2014
78	NA 13699	2016	Thalassothérapie - Exigences relatives à la prestation de service	XP X50-844 :2014
79	NA 13700	2016	Activités de dépannage-remorquage-Dépannage – remorquage des véhicules légers –Spécification des services.	NF X50-840 :1995
80	NA 13701	2016	Activités de dépannage-remorquage-Dépannage – remorquage des véhicules légers-Spécification du matériel et des moyens.	NF X50-841 : 1997
81	NA 13702	2016	Services des entreprises de systèmes électroniques de sécurité	NF X50-785 : 2002
82	NA ISO/TS 20245 (NA 13703)	2016	Commerce frontalier des produits de seconde main	ISO/TS 20245:2014
83	NA ISO 24014-1 (NA 13704)	2022	Transport public - Système de gestion tarifaire interopérable - Partie 1: Architecture.	ISO 24014-1 :2021
84	NA 13705	2016	Assurance - Vocabulaire général	NF K40-001 :1970
85	NA ISO/IEC Guide 46 (NA 13706)	2017	Essais comparatifs des produits de consommation et de leurs services - Principes généraux	ISO/IEC Guide 46:1985
86	NA ISO 17100 (NA 13707)	2017	Services de traduction - Exigences relatives aux services de traduction	ISO 17100:2015
87	NA ISO/IEC Guide 14 (NA 13708)	2017	Information, à l'intention des consommateurs, sur l'achat de marchandises et de services	ISO/IEC Guide 14:2003
88	NA 13709	2017	Activités de déménagement - Entreposage des meubles et objets mobiliers de particuliers - Partie 1 : spécification du local et de la mise en œuvre de l'entreposage	EN 14873-1 :2005
89	NA 13710	2017	Activités de déménagement - Entreposage des meubles et objets mobiliers de particuliers - Partie 2 : mise en œuvre du service	EN 14873-2 :2005
90	NA ISO 12855 (NA 13711)	2017	Perception du télépéage - Échange d'informations entre la prestation de service et la perception du péage	ISO 12855:2015

91	NA 18051	2017	Services postaux - Fenêtres d'introduction de boîtes aux lettres et d'entrées de courrier particulières - Prescriptions et méthodes d'essai	EN 13724 : 2013
92	NA 18052	2017	Services postaux - Caissettes pour le courrier international - Méthodes d'essai et exigences de performances	EN 14482 :2011
93	NA 18053	2017	Cabinets de conseil en recrutement - Qualité des services	NF X50-767 :2001
94	NA ISO 11121 (NA 18054)	2018	Services relatifs à la plongée de loisirs - Exigences pour les programmes d'initiation à la plongée subaquatique	ISO 11121:2017
95	NA ISO 10377 (NA 18055)	2018	Sécurité des produits de consommation - Lignes directrices pour les fournisseurs	ISO 10377:2013
96	NA 18062	2018	Services postaux - Traitement des objets postaux - Caractéristiques optiques pour le traitement du courrier	EN 13619 :2002
97	NA ISO 17679 (NA 18057)	2018	Tourisme et services connexes - Spa de bien-être -- Exigences du services	ISO 17679:2016
98	NA ISO 18587 (NA 18058)	2018	Services de traduction - Post-édition d'un texte résultant d'une traduction automatique - Exigences	ISO 18587:2017
99	NA ISO 18295-1 (NA 18059)	2018	Centres de contact clients - Partie 1: Exigences relatives aux centres de contact clients	ISO 18295-1:2017
100	NA 18060	2018	Transport public - Interface de service pour les informations en temps réel relatives aux opérations de transport public - Partie 2: Infrastructure des communications.	EN 15531-2:2015
101	NA ISO 18065 (NA 18061)	2018	Tourisme et services connexes - Services touristiques publics délivrés par les autorités des espaces naturels protégés - Exigences	ISO 18065:2015
102	NA 18056	2018	Adresse postale - Rédaction de l'adresse postale - Règles de présentation du courrier de petit format pour son traitement automatisé	NF Z10-011 :2013
103	NA 18063	2018	Services d'expertise - Exigences générales relatives aux services d'expertise	EN 16775 :2015
104	NA ISO 13009 (NA 18064)	2018	Tourisme et services connexes - Exigences et recommandations pour les opérations de plage	ISO 13009:2015

105	NA ISO 13611 (NA 18065)	2018	Interprétation - Lignes directrices pour l'interprétation en milieu social	ISO 13611:2014
106	NA ISO 18295-2 (NA 18066)	2019	Centres de contact clients - Partie 2: Exigences relatives aux donneurs d'ordre faisant appel aux services de centres de contact clients.	ISO 18295-2:2017
107	NA ISO 20410 (NA 18067)	2019	Tourisme et services connexes - Location de bateaux sans équipage - Exigences minimales de service et d'équipement.	ISO 20410:2017
108	NA 18068	2019	Services postaux - Marques d'affranchissement digitales - Applications, sécurité et design	EN 14615 :2017
109	NA ISO 20488 (NA 18069)	2019	Avis en ligne de consommateurs - Principes et exigences portant sur les processus de collecte, modération et publication des avis	ISO 20488:2018
110	NA ISO 29993 (NA 18070)	2019	Services de formation fournis en dehors du cadre de l'enseignement formel - Exigences de services.	ISO 29993:2017
111	NA 18071	2019	Services postaux - Qualité de service - Mesure du délai d'acheminement des services de bout en bout pour le courrier en nombre.	EN 14534 :2016
112	NA ISO 13687-1 (NA 18072)	2019	Tourisme et services connexes - Ports de plaisance - Partie 1: Exigences minimales pour les ports de niveau de service basique	ISO 13687-1 :2017
113	NA ISO 18841 (NA 18073)	2019	Services d'interprétation - Exigences et recommandations générales.	ISO 18841:2018
114	NA 18074	2019	Services postaux - Qualité de service - Mesure de la qualité de service de bout en bout pour le courrier égrené non prioritaire et de seconde classe	EN 14508 :2016
115	NA ISO 21426 (NA18075)	2019	Tourisme et services connexes - Spas médicaux - Exigences de service	ISO 21426:2018
116	NA 18076	2019	Services postaux - Traitement automatique des envois postaux - Localisateur d'adresse postale	CEN/TS 14567 :2004
117	NA ISO 21416 (NA 18077)	2020	Services relatifs à la plongée de loisirs - Exigences et recommandations relatives aux pratiques écoresponsables en plongée de loisirs	ISO 21416:2019
118	NA ISO 21417 (NA 18078)	2020	Services relatifs à la plongée de loisirs - Exigences de formation pour la sensibilisation à l'environnement des plongeurs de loisirs	ISO 21417:2019

119	NA ISO 20671 (NA 18079)	2020	Évaluation des marques - Principes et fondamentaux	ISO 20671:2019
120	NA ISO 29992 (NA 18080)	2020	Évaluation des acquis de la formation - Recommandations	ISO 29992:2018
121	NA ISO 20611 (NA 18081)	2020	Tourisme d'aventure - Bonnes pratiques en matière de durabilité - Exigences et recommandations	ISO 20611:2018
122	NA 18082	2020	Formation professionnelle - Conception d'un système d'évaluation de la formation - Lignes directrices	NF X50-768 :2013
123	NA ISO 20771 (NA 18083)	2021	Traduction juridique et judiciaire - Exigences	ISO 20771:2020
124	NA ISO 23412 (NA 18084)	2021	Services de livraison frigorifiques indirects sous température dirigée - Transport terrestre de colis comprenant un transbordement	ISO 23412:2020
125	NA ISO/TR 24014-2 (NA 18085)	2021	Transport public - Système de gestion tarifaire interopérable - Partie 2: Pratiques commerciales	ISO/TR 24014-2:2013
126	NA ISO/TR 24014-3 (NA 18086)	2021	Transport public - Système de gestion tarifaire interopérable - Partie 3: Concepts complémentaires à la Partie 1 pour medias multiapplications	ISO/TR 24014-3:2013
127	NA ISO 29995 (NA 18087)	2022	Enseignement et formation – Vocabulaire.	ISO 29995: 2021
128	NA ISO 22876 (NA 18088)	2022	Tourisme et services connexes - Location de bateaux sans équipage - Services de location et expériences complémentaires.	ISO 22876:2021
129	NA ISO 29994 (NA 18089)	2022	Éducation et services de formation - Exigences relatives aux services d'enseignement à distance.	ISO 29994:2021
130	NA ISO 23592 (NA 18090)	2022	Excellence de service - Principes et modèle.	ISO 23592:2021
131	NA ISO 23155 (NA 18091)	2022	Services d'interprétation - Interprétation de conférence - Exigences et recommandations	ISO 23155:2022
132	NA ISO 24804 (NA 18092)	2023	Services relatifs à la plongée de loisirs — Exigences concernant la formation des plongeurs à l'utilisation des recycleurs — Plongée sans décompression.	ISO 24804:2022
133	NA ISO 24805 (NA 18093)	2023	Services relatifs à la plongée de loisirs — Exigences concernant la formation des plongeurs à l'utilisation des recycleurs — Plongée avec décompression	ISO 24805:2022

			jusqu'à 45 m.	
134	NA 18094	2023	Services postaux - Traitement automatique des envois postaux - Marques d'identification de redressement	XP CEN/TS 14442 :2003
135	NA 18095	2023	Services postaux - Boîtes à colis pour utilisation finale - Caractéristiques techniques	XP CEN/TS 16819 :2015
136	NA ISO 3163 (NA18096)	2023	Tourisme d'aventure — Vocabulaire	ISO 3163:2022