

## Le Management de la Qualité selon La Norme ISO 9001 version 2015

### OBJECTIFS

- Comprendre le contexte de la révision de la norme.
- Connaître la nouvelle structure à haut niveau des normes internationales
- Connaître la famille des normes ISO 9000 Aujourd'hui
- Comprendre les exigences de la norme et les principaux changements

### PROGRAMME

- **1. Introduction à la norme ISO 9001 V 2015 :**
- Historique et évolution de la norme
- La nouvelle architecture de la norme « HLS »
- Processus de transition
- **2. Norme ISO 9000 V2015**
- Terminologie : Définitions normatives
- Les Sept Principes de Management de la Qualité
- La Roue de Deming (PDCA) dans la norme
- **3. Norme ISO 9001 V 2015, la logique des exigences et leurs mises en œuvre**
- **4. Contexte de l'organisme,**
- **5. Responsabilité de la Direction,**
- **6. Planification du SMQ,**
- **7. Support**
- **8. Réalisation des activités opérationnelles,**
- **9. Evaluation des performances**
- **10. Amélioration**

### PUBLIC CONCERNE

- Responsables Qualité, Dirigeants, Chef des projets qualité,
- Toute personne impliquée dans la démarche qualité

### VOLUME HORAIRE

- 18 heures soit trois (03) jours à raison de 6 heures/jour

### EVALUATION

- Le formateur assistera à l'évaluation à chaud.

### LIVRABLES

- Support de cours électronique
- Attestation de formation IANOR