

Devenir auditeur qualité interne

OBJECTIFS

- Expliquer comment réaliser un audit interne selon la norme ISO19011
- Faire de l'audit un outil de progrès, pour veiller et surveiller le système de management

PROGRAMME

- La famille des normes ISO 9000
- Exigences de la norme ISO 19011 en matière d'audit interne

Méthodologie de l'audit

- Processus d'audit
- Acteurs d'audit
- Activités d'audit
- Communication et profil de l'auditeur

Ateliers

PUBLIC CONCERNE

- Responsables Qualité
- Pilotes Processus
- Responsables des Structures
- Toute personne souhaitant devenir auditeur qualité interne

VOLUME HORAIRE

30 heures soit cinq(05) jours à raison de 6 heures/Jour

EVALUATION

Le formateur assistera à l'évaluation à chaud.

LIVRABLES

- Support de cours électronique
- Attestation de formation IANOR