



# FICHE FORMATION

## Devenir auditeur qualité interne

### OBJECTIFS

- Expliquer comment réaliser un audit interne selon la norme ISO19011
- Faire de l'audit un outil de progrès, pour veiller et surveiller le système de management

### PROGRAMME

- La famille des normes ISO 9000
- Exigences de la norme ISO 19011 en matière d'audit interne

#### Méthodologie de l'audit

- Processus d'audit
- Acteurs d'audit
- Activités d'audit
- Communication et profil de l'auditeur

#### Ateliers

### PUBLIC CONCERNE

- Responsables Qualité
- Pilotes Processus
- Responsables des Structures
- Toute personne souhaitant devenir auditeur qualité interne

### VOLUME HORAIRE

30 heures soit cinq(05) jours à raison de 6 heures/Jour

### EVALUATION

Le formateur assistera à l'évaluation à chaud.

### LIVRABLES

- Support de cours électronique
- Attestation de formation IANOR

**IMPORTANT**  Veuillez remettre une copie du bon de commande ou la lettre d'inscription au participant   
Le paiement doit être effectué le jour même de la Formation.  Le dernier délai d'inscription doit être fait  
(trois jours ouvrables) avant la date de la Formation.  Les confirmations seront envoyées 48 avant