

FICHE FORMATION

Lecture et interprétation de la norme ISO/IEC 17025 version 2017

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences clés de la norme ISO 17025 dans sa nouvelle version.
- Mise en œuvre des différents chapitres de la norme.

PROGRAMME

- Amélioration en continu des laboratoires.
- Définir un diagnostic du laboratoire.
- Mettre en œuvre un plan d'actions.
- Assurer la qualité de vos résultats.
- Le calcul d'incertitudes d'étalonnage et de mesure.
- Les études comparatives inter laboratoires.
- Suivre l'amélioration continue de votre système qualité.
- Les exigences techniques.
- Les exigences de management.
- Traduire l'ISO 17025 en actions à réaliser sur son système de management qualité.

PUBLIC CONCERNE

- Responsables qualité et management qualité.
- Responsable accréditation, audit, inspection, traitement de réclamation.
- Pilotes d'accréditation essais et étalonnage.
- Tout acteur affectant la qualité du livrable.

VOLUME HORAIRE

18 heures soit trois (03) jours à raison de 6 heures/Jour

EVALUATION

Le formateur assistera à l'évaluation à chaud.

LIVRABLES

- Support de cours électronique
- Attestation de formation IANOR