

## Coût de la non-qualité et coût d'obtention de la qualité

### OBJECTIFS

- Donner aux participants les outils d'estimation des coûts de la non-qualité et ceux liés à l'obtention de la qualité
- Donner aux participants les outils et les méthodes de réduction des coûts de la non-qualité

### PROGRAMME

- Finalité et buts de la détermination du COQ ou des CNQ
  - Les finalités
  - Les buts
- Type des coûts
  - Quels coûts retenir, compte tenu des objectifs ?
  - Les dépenses liées à la qualité
  - Les dépenses liées à la non-qualité
  - Taxonomies des coûts résultant de la non-qualité
  - Définition des COQ
- Méthodes d'évaluation et de réduction des coûts :
  - Les propositions de la norme AFNOR NF X 50-126
  - Une méthode d'évaluation fondée sur le "coût d'un événement"
  - Les mots clés de la définition
  - Un exemple fondé directement sur la notion de coût d'un événement : la non-efficacité des équipements comme composante de la non-qualité
  - Un exemple fondé sur la notion de coût caché : le coût des accidents du travail
- Calcul des COQ et CNQ
  - Méthodologie
  - Estimation de la réduction des coûts

### PUBLIC CONCERNE

- Cadres dirigeants
- Ingénieurs et Responsables QSE
- Pilote de processus
- Toute personne participant à la mise en place d'un SMQ, SMI.

### VOLUME HORAIRE

18heures soit trois(03) jours à raison de 6 heures/Jour

### EVALUATION

Le formateur assistera à l'évaluation à chaud.

### LIVRABLES

- Support de cours électronique
- Attestation de formation IANOR