

FICHE TECHNIQUE  
Journée Technique Spécialisée sur :

**LES COUTS DE LA NON QUALITE DANS L'INDUSTRIE**

**INTERET :**

Le coût de la non qualité réfère aux coûts de gestion de la non-qualité mais aussi aux coûts d'obtention de la qualité. Principalement considérée comme une non-conformité du produit, terme non-qualité décrit une situation d'incapacité d'élaborer, du premier coup, un produit aux caractéristiques conformes aux attentes du client.

**OBJECTIF :**

- Maintenir la qualité du produit tout en restant compétitif et fournir les premières pistes d'actions pour les entreprises du secteur industriel.

**PROGRAMME**

- Généralités et définitions à connaître sur le non qualité
- Les conséquences de la non qualité
- Les indicateurs de mesures de la non qualité au sein des entreprises
- L'utilisation des indicateurs de la non-qualité qui pourraient être au cœur de la stratégie des entreprises
- Méthodes et outils d'analyse de la non qualité

**PUBLICS CONCERNES :**

Toute personne impliquée dans un système de management de la qualité, QSSE, Direction, Cadres et Managers

**DATE : Les 28 et 29 Juin 2023**

**HORAIRE : 9H00 – 17H00**

**LIEU : HOTEL RYM EL-DJAMIL-ANNABA.**

**FORMATEUR : L.DAAS**

UNE EXPERIENCE DE PLUS 30 ANS, UN MASTER EN CHIMIE ANALYTIQUE ET ENVIRONNEMENT, UNE COMPETENCE DANS LES référentiels normatifs : ISO 9001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 14001, ISO 50001, ISO 26000, ISO 31000 ET ISO 19011

**TARIFS :**

**40.000 DA** HT par personne en pension simple (Déjeuner, Pauses café). (TVA 9%)

**SUPPORT :**

Le cour en format PDF sur CD  
Cartable, bloc note et stylo

**INSCRIPTIONS :**

**Tel / Fax : 021 78 21 46 ; 021 78 21 81**

**Poste Interne : 124/122**

**Mob : 0561.61.20.08**

**0561.61.20.42**

**0561.62.04.54**

**Email : [seminaire@ianor.dz](mailto:seminaire@ianor.dz)**

**IMPORTANT**

- Veuillez remettre une copie du bon de commande ou la lettre d'inscription au participant
- Le paiement doit être effectué au plus tard le jour même de la Formation.
- Le dernier délai d'inscription doit être fait (deux jours ouvrables) avant la date de la Formation.
- Les confirmations seront envoyées 24 heures avant la date de la Formation