|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4-log | | **FICHE FORMATION** |
| **Coût de la non-qualité et coût d’obtention de la qualité** | | |
| **OBJECTIFS** | * Donner aux participants les outils d’estimation des couts de la non-qualité et ceux liés à l’obtention de la qualité * Donner aux participants les outils et les méthodes de réduction des coûts de la non-qualité | |
| **PROGRAMME** | * Finalité et buts de la détermination du COQ ou des CNQ   + Les finalités   + Les buts * Type des coûts   + Quels coûts retenir, compte tenu des objectifs ?   + Les dépenses liées à la qualité   + Les dépenses liées à la non qualité   + Taxonomies des coûts résultant de la non-qualité   + Définition des COQ * Méthodes d’évaluation et de réduction des coûts :   + Les propositions de la norme AFNOR NF X 50-126   + Une méthode d'évaluation fondée sur le "coût d'un événement"   + Les mots clés de la définition   + Un exemple fondé directement sur la notion de coût d'un événement : la non-efficacité des équipements comme composante de la non-qualité   + Un exemple fondé sur la notion de coût caché : le coût des accidents du travail * Calcul des COQ et CNQ   + Méthodologie   + Estimation de la réduction des coûts | |
| **Public concerné** | * Cadres dirigeants * Ingénieurs et Responsables QSE * Pilote de processus * Toute personne participant à la mise en place d’un SMQ,SMI. | |
| **VOLUME HORAIRE** | 18 heures soit trois (03) jours à raison de 6 heures/Jour | |
| **EVALUATION** | Le formateur assistera à l’évaluation à chaud. | |
| **LIVRABLES** | * Support de cours électronique * Attestation de formation IANOR | |