|  |  |
| --- | --- |
| 4-log | **FICHE FORMATION** |
| **Coût de la non-qualité et coût d’obtention de la qualité** |
| **OBJECTIFS** | * Donner aux participants les outils d’estimation des couts de la non-qualité et ceux liés à l’obtention de la qualité
* Donner aux participants les outils et les méthodes de réduction des coûts de la non-qualité
 |
| **PROGRAMME** | * Finalité et buts de la détermination du COQ ou des CNQ
	+ Les finalités
	+ Les buts
* Type des coûts
	+ Quels coûts retenir, compte tenu des objectifs ?
	+ Les dépenses liées à la qualité
	+ Les dépenses liées à la non qualité
	+ Taxonomies des coûts résultant de la non-qualité
	+ Définition des COQ
* Méthodes d’évaluation et de réduction des coûts :
	+ Les propositions de la norme AFNOR NF X 50-126
	+ Une méthode d'évaluation fondée sur le "coût d'un événement"
	+ Les mots clés de la définition
	+ Un exemple fondé directement sur la notion de coût d'un événement : la non-efficacité des équipements comme composante de la non-qualité
	+ Un exemple fondé sur la notion de coût caché : le coût des accidents du travail
* Calcul des COQ et CNQ
	+ Méthodologie
	+ Estimation de la réduction des coûts
 |
| **Public concerné** | * Cadres dirigeants
* Ingénieurs et Responsables QSE
* Pilote de processus
* Toute personne participant à la mise en place d’un SMQ,SMI.

  |
| **VOLUME HORAIRE** |  18 heures soit trois (03) jours à raison de 6 heures/Jour  |
| **EVALUATION** |  Le formateur assistera à l’évaluation à chaud. |
| **LIVRABLES** | * Support de cours électronique
* Attestation de formation IANOR
 |