|  |  |
| --- | --- |
| 4-log | **FICHE FORMATION** |
| **Les outils de la qualité** |
| **OBJECTIFS** | * Connaître les différents outils de la qualité
* Savoir utiliser et choisir les outils nécessaires aux problèmes posés.
 |
| **PROGRAMME** | * **Démarche Qualité**
* **Atelier d’application**
* Méthodologie des résolutions de problème
* **Présentation des différents outils qualités** :
* Ichikawa
* Bring storming
* Pareto
* AMDEC
* Et les autres …
 |
| **Public concerné** | * Cadres Dirigeants
* Responsables Qualité
* Pilotes du Processus
 |
| **VOLUME HORAIRE** |  18 heures soit trois (03) jours à raison de 6 heures/Jour  |
| **EVALUATION** |  Le formateur assistera à l’évaluation à chaud. |
| **LIVRABLES** | * Support de cours électronique
* Attestation de formation IANOR
 |