|  |  |
| --- | --- |
| 4-log | **FICHE FORMATION** |
| **Le processus de traitement des non conformités** |
| **OBJECTIFS** | * Connaitre la méthodologie de traitement de non-conformité
* Répondre aux exigences de la norme ISO 9001

dans la maîtrise de NC |
| **PROGRAMME** | * Rappel des exigences normatives relatives à la maîtrise de NC et l’amélioration continue
* Constat et analyse de la non-conformité
* Correction et action corrective
* Détermination des actions à entreprendre
* Mise en œuvre des actions
* La revue des actions décidées
	+ leur suivi des actions
	+ vérification de l’efficacité des actions
* Ateliers
 |
| **Public concerné** | * Responsables Qualité
* Pilotes Processus
* Cadres
 |
| **VOLUME HORAIRE** |  18 heures soit trois (03) jours à raison de 6 heures/Jour  |
| **EVALUATION** |  Le formateur assistera à l’évaluation à chaud. |
| **LIVRABLES** | * Support de cours électronique
* Attestation de formation IANOR
 |