|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4-log | | **FICHE FORMATION** |
| **Le processus de traitement des non conformités** | | |
| **OBJECTIFS** | * Connaitre la méthodologie de traitement de non-conformité * Répondre aux exigences de la norme ISO 9001   dans la maîtrise de NC | |
| **PROGRAMME** | * Rappel des exigences normatives relatives à la maîtrise de NC et l’amélioration continue * Constat et analyse de la non-conformité * Correction et action corrective * Détermination des actions à entreprendre * Mise en œuvre des actions * La revue des actions décidées   + leur suivi des actions   + vérification de l’efficacité des actions * Ateliers | |
| **Public concerné** | * Responsables Qualité * Pilotes Processus * Cadres | |
| **VOLUME HORAIRE** | 18 heures soit trois (03) jours à raison de 6 heures/Jour | |
| **EVALUATION** | Le formateur assistera à l’évaluation à chaud. | |
| **LIVRABLES** | * Support de cours électronique * Attestation de formation IANOR | |