|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4-log | | **FICHE FORMATION** |
| **Les outils de la qualité** | | |
| **OBJECTIFS** | * Connaître les différents outils de la qualité * Savoir utiliser et choisir les outils nécessaires aux problèmes posés. | |
| **PROGRAMME** | * **Démarche Qualité** * **Atelier d’application** * Méthodologie des résolutions de problème * **Présentation des différents outils qualités** : * Ichikawa * Bring storming * Pareto * AMDEC * Et les autres … | |
| **Public concerné** | * Cadres Dirigeants * Responsables Qualité * Pilotes du Processus | |
| **VOLUME HORAIRE** | 18 heures soit trois (03) jours à raison de 6 heures/Jour | |
| **EVALUATION** | Le formateur assistera à l’évaluation à chaud. | |
| **LIVRABLES** | * Support de cours électronique * Attestation de formation IANOR | |